

# INFORMASJONSKAPSLER (Cookies) OG PERSONVERN

Sivbo Systems AS, ved driftsansvarlig Trond Mjøen, er behandlingsansvarlig for innhenting og behandling av personopplysninger i forbindelse med drift og vedlikehold av nettsiden sivbo.no.

## 1. Informasjonskapsler / Cookies

Sivbo Systems AS benytter seg av såkalte informasjonskapsler eller cookies for å føre brukerrelatert statistikk. Denne informasjonen brukes til å kunne forbedre nettsidens brukervennlighet slik at vi alltid skal kunne tilby deg optimal brukeropplevelse.

De aller fleste nettlesere i dag (Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari, Opera, etc.) er innstilt på å akseptere cookies automatisk. Du kan endre innstillingene slik at cookies ikke blir akseptert automatisk om du ønsker det.

NB: Uten aksept for cookies vil du kunne oppleve at nettsidene hos Sivbo ikke vil kunne fungere optimalt.

Når du besøker sivbo.no henter vi ut informasjon som f.eks. IP-adresser, hvilken nettleser du benytter, hvordan du navigerer deg på siden etc. På denne måten kan vi se hva du liker eller ikke liker på våre sider, slik at vi kan gjøre dem enda litt bedre til neste gang du besøker oss.

Informasjonen vil kun benyttes internt og vil ikke videreføres til noen 3. part og/eller andre personer utenfor Sivbo Systems AS. En informasjonskapsel er en tekstfil som ved besøk på eller interaksjon med en nettside legges i din nettlesers internminne.

Vi benytter også LocalStorage for å lagre en nøkkel som brukes for å verifisere brukeren din slik at du ikke må skrive passord hver gang du laster en ny side. Denne slettes hver gang du logger ut fra Sivbo.

Her følger en oversikt over informasjonskapsler/localStorage-nøkler:

LocalStorage	token	Brukes for sesjonshåndtering av innlogget bruker på Sivbo.
Cookie	__stripe_mid	Brukes ved kortregistrering fra vår betalingsleverandør STRIPE.
Cookie	__stripe_sid	Brukes ved kortregistrering fra vår betalingsleverandør STRIPE.

## 1. Personvern

Sivbo Systems AS tar personvern alvorlig. Vi er opptatt av å verne om personopplysningenes integritet, tilgjengelighet og konfidensialitet. All behandling av personopplysninger i webapplikasjonen SIVBO skal følge det til enhver tid gjeldende personvernregelverk, herunder GDPR og personopplysningsloven.

Sivbo Systems AS er *databehandler* på vegne av våre kunder/brukere av SIVBO-applikasjonen, som i vesentlig grad omfattes av ansatte hos banker, skadeoppgjørselskaper, kommunale eiendomsforetak, eiendomsmeglere, takstkonsulenter og boligfotografer.

Som individ kan du ha mottatt e-post generert av SIVBO-applikasjonen. Slike e-poster blir sendt ut fra brukere av SIVBO-applikasjonen, og gjelder et pågående prosjekt i SIVBO. Har du mottatt slik e-post betyr dette at du er kunde, rekvirent, kontaktperson eller involvert i forbindelse med utførelse av en besiktigelse/befaring av en eiendom, mest sannsynlig gjelder dette din egen eiendom. Oppdraget kan f.eks gjelde bygningsinspeksjon/takst, eiendomsfoto eller boligstyling på din eiendom.

Et hvert oppdrag i SIVBO har en prosjekteier, som er *behandlingsansvarlig* for personopplysningene i sitt prosjekt. Vi anbefaler at du tar kontakt med aktuelle takstkonsulent, fotograf eller boligstylist og ber om å få opplysninger om hvem som er prosjekteier i det aktuelle SIVBO prosjektet, og som dermed er *behandlingsansvarlig* av dine personopplysninger.